

Rückgabe / Umtausch / Widerrufsrecht.

So gehen Sie vor, um Ihre Bestellung zurückzugeben, umzutauschen oder zu widerrufen:

1. Füllen Sie das untenstehende Rücksendeformular aus.
2. Legen Sie das Formular zusammen mit den Produkten, die Sie an uns zurücksenden möchten, bei.
3. Senden Sie die Rücksendung an folgende Adresse:
Ultimate Nordic AS, c/o EU Terminalen AB, Prästängsvägen 36, 452 33 Strömstad, Schweden

Sie tragen die Rücksendekosten bei einer Rückgabe, einem Umtausch oder wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen. Handelt es sich um eine Reklamation oder eine Falschlieferung, bitten wir Sie, uns stattdessen per E-Mail unter kontakt@bruslettohop.de zu kontaktieren und den Fehler zu beschreiben (gern mit einem Bild)

Widerrufsrecht Bedingungen: Damit das Widerrufsrecht gilt, müssen Sie uns innerhalb dieser 14 Tage kontaktieren, und in Ihrer Mitteilung an uns muss klar ersichtlich sein, dass Sie widerrufen möchten. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Ware oder einen wesentlichen Teil davon erhalten haben. Wenn der Vertrag eine speziell angefertigte Ware oder eine Ware betrifft, die eine deutliche persönliche Prägung erhalten hat, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem wir Ihre Bestellung bestätigt haben."

Die Ware muss in dem Zustand zurückgesendet werden, in dem Sie sie erhalten haben. Sie dürfen sie nicht benutzen, aber natürlich vorsichtig prüfen. Wenn die Ware beschädigt wird oder verloren geht, weil Sie nachlässig waren, verlieren Sie das Widerrufsrecht.

Rückerstattung bei Widerruf: Wenn Sie den gesamten Kauf widerrufen, erstatten wir auch die Versandkosten (von uns zu Ihnen) und gegebenenfalls andere Gebühren. Wenn Sie nur Teile der Bestellung widerrufen, erstatten wir den Betrag für die zurückgesendeten Waren. Die Rückerstattung erfolgt spätestens 14 Tage nach Erhalt Ihrer Rücksendung, aber selbstverständlich so schnell wie möglich, nachdem wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben.

Rücksendeformular

Produktname	Artikel-Nr.	Anzahl	Farbe	Größe	Preis	Grund

*Grund: 1. Widerruf des Kaufs, 2. Umtausch, 3. Anderer Grund:

Ich möchte gegen folgendes Produkt umtauschen:

Produktname	Artikel-Nr.	Anzahl	Farbe	Größe	Preis

Kundeninformation:

Vor- und Nachname:			
Telefonnummer:		Bestellnummer:	
E-Mail:			

Datum: _____ Unterschrift: _____